



ICI—Santé

facilite l'accès au système de santé
auprès des personnes nouvellement arrivées au Qué-
bec

L'intervenant.e communautaire interculturel en santé (ICI-Santé) du Carrefour le Moutier informe sur le système de santé et assure la liaison entre les familles immigrantes et les services de santé dont elles ont besoin et ce, en réalisant des interventions personnalisées auprès d'elles et des professionnels du

Service gratuit



Vous êtes un.e professionnel.le de la santé ?

À titre de professionnel de la santé, vous accueillez régulièrement des **personnes nouvellement arrivées au Québec qui découvrent le système de santé et des services sociaux.**

Vous jouez un rôle important qui favorise leur bien-être et leur intégration dans leur nouvelle société. Vous pouvez les aider de différentes façons, entre autres :

- En étant à l'écoute de leur réalité et empathique à l'égard de leur initiation au système de santé ;
- En vous s'assurant que les démarches à suivre ont bien été comprises, sachant que des obstacles linguistiques, technologiques ou d'isolement peuvent survenir ;
- En vous renseignant sur les ressources existantes et en guidant la personne vers celles-ci, dont l'ICI-Santé ;
- En adaptant vos pratiques pour faciliter l'accès à vos services; l'ICI-Santé peut y contribuer.

Vous êtes nouvellement arrivé.e au Québec ?

L'intervenant.e communautaire interculturel en santé est là pour vous accueillir et vous outiller afin de mieux vous orienter dans le réseau de la santé.

Nous vous accompagnons si vous avez :

- Des questions sur les services offerts dans le système de santé et leur accessibilité ;
- Une ordonnance du médecin, mais ne savez pas comment accéder aux services prescrits ;
- Droit à une carte d'assurance maladie, mais n'avez toujours pas fait votre demande ;
- Des préoccupations liées à la santé de vos enfants et souhaitez connaître les services disponibles ;
- D'autres questions.



POUR ALLER PLUS LOIN, inscrivez-vous aux :

Séances d'information sur
le système de santé
(offertes en français et
en espagnol) ;

Rencontres d'information
avec des professionnels du
milieu sur certains thèmes
liés à la santé.

Information et inscription :



auprès de
l'intervenant.e communautaire
interculturel.le — Santé

450 679-7111

ici-sante@carrefourmoutier.org

219, rue Saint-Charles Ouest
Longueuil, J4H 1E1
carrefourmoutier.org

Depuis plus de 50 ans, le Carrefour le Moutier, organisme communautaire de première ligne, a pour mission d'**accueillir**, **écouter** et **outiller** toute personne qui vit un **moment difficile**, une **période de transition**, afin qu'elle retrouve ses **forces** et son **pouvoir d'agir**, pour elle et pour sa communauté.

Par sa vision, le Carrefour le Moutier veut participer à l'avènement d'une **société plus inclusive, solidaire** et en **santé**, en valorisant l'**écoute** qu'il voit comme un moyen déterminant pour des **changements** individuels et collectifs.

Avec la participation financière de :

Québec 